

8<sup>ÈMES</sup> JOURNÉES DE  
**MÉDECINE  
D'URGENCE**  
DU GRAND EST

**DEMOLY Elvire • Paris (75)**

**REIMS**  
**13 & 14 MAI**  
**2025**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023



## Patients des urgences : évolution des parcours et durées de passage Journées de médecine d'urgence du Grand Est – 13 mai 2025

Elvire Demoly, Thomas Deroyon, DREES

*En collaboration avec : B. Boisguerin, D. Naouri*



La DREES fait partie  
du Service statistique public  
pilote par l'Insee.



FEDORU  
Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences



# Présentation de l'enquête



# Tous les services des urgences de France concernés

Reconduction de la méthodologie de 2013

*Pourquoi les patients se rendent-ils aux urgences et quelle organisation pour leur prise en charge ?*

- Collecte dans **les 719 points d'accueil** des urgences générales et pédiatriques
- Sur **24 heures**, du mardi 13 juin 2023 à 8h au lendemain 8h
- **Volet « Patient »** : un questionnaire papier par passage (environ 60 000)
- **Volet « Structure »** : un questionnaire par point d'accueil des urgences
- Saisie des questionnaires après la collecte via un site internet sécurisé dédié
- **Collecte et saisie par le personnel des urgences**

# Le cadre de l'enquête

## Statistique publique et coopération avec les professionnels des urgences

- Une coopération DREES – Urgentistes pour conduire l'enquête
- Un comité de pilotage large (urgentistes, fédérations hospitalières, chercheurs, DGOS, etc.)
- Volet « Patient » : enquête de statistique publique (Label d'intérêt général et de qualité statistique), données personnelles de santé
- Volet « Structure » : statut d'enquête administrative auprès des établissements



La DREES fait partie  
du Service statistique public  
pilote par l'Insee.



# Un succès grâce à vous !

## MERCI

- **À tous les personnels des services des urgences qui ont rempli et saisi les questionnaires**  
Référénts de l'enquête, soignants, cadres, médecins, personnels administratifs...
- **À tous les participants des organismes du comité de pilotage**



# Bilan de collecte

Participation des points d'accueil des urgences

**719 points d'accueil des urgences recensés dans 614 établissements (Finess géo)**

- **Grand Est** : **59** points d'accueil des urgences dans 51 établissements

**699 ont réalisé l'enquête auprès des patients (97 %)**, dont 117 pédiatriques

- **Grand Est** : 58 ont réalisé l'enquête « Patient » (98 %)

**Taux de réponse niveau « Patient » : 95 %**

- **55 800** questionnaires exploitables sur 58 500 passages déclarés dans le questionnaire « Structure »
- **Grand Est** : **4 213** questionnaires exploitables sur 4 309 passages, **98 %**

# Premiers résultats – volet « Patient »




## ÉTUDES et RÉSULTATS

mai 2023  
n°1334

### Urgences : la moitié des patients y restent plus de 3 heures en 2023, 45 minutes de plus qu'en 2013

Premiers résultats de l'enquête Urgences sur le parcours des patients

En dix ans, la hausse du nombre de patients aux urgences s'est accompagnée d'un allongement des délais de passages, de l'enregistrement administratif à la sortie du service. En 2023, un jour d'activité moyenne en semaine, la moitié des personnes prises en charge aux urgences y passe plus de 3 heures, soit 45 minutes de plus qu'en 2013. Cette durée augmente quelque soit la pathologie diagnostiquée à la sortie des urgences.

Ces résultats sont issus de l'enquête Urgences, menée le mardi 13 juin 2023 auprès des 58 500 patients présentés dans les 719 points d'accueil des urgences de France. La data a été choisie hors période de vacances et d'épidémies saisonnières, dix ans après l'enquête similaire réalisée le mardi 11 juin 2013.

En 2023, les patients sont un peu plus âgés qu'en 2013. La moitié des personnes sont venues aux urgences plutôt qu'ailleurs parce qu'elles ont été adressées directement par un médecin ou transportées par un véhicule de secours. Parmi les autres raisons, 21 % des patients mentionnent un problème pour obtenir un rendez-vous médical par ailleurs (ils étaient 14 % en 2013).

À la question « Qui vous a conseillé de venir aux urgences ? », 16 % rapportant venir sur conseil du Samu-SAS (contre 7 % en 2013), 53 % de leur propre initiative ou conseillés par un proche (contre 59 % en 2013).

Les lésions traumatiques, principale cause de venue aux urgences, touchent un tiers des patients et sont un peu moins fréquentes le jour de l'enquête en 2023 qu'en 2013.

Après un passage aux urgences, 15 % des patients sont hospitalisés dans un autre service, contre 20 % en 2013. Cette baisse pourrait résulter de changements des pratiques médicales, de différences de l'état de santé des patients, ou d'un moindre nombre de lits disponibles à la suite de la baisse continue du nombre de lits dans les établissements de santé.

Élise Bernay, Thomas Derougeon

« L'enquête Urgences 2023 a été conduite en partenariat avec la Société française de médecine d'urgence (SFME) et le Comité national de coordination et d'urgence pédiatrique (CNCU), et en collaboration avec, outre l'Insee, le réseau et le service de l'INRS, les réseaux de soins des urgences et les associations collectives et isolées des urgences 2023.

Retrouvez toutes nos données sur [data.drees](#)




# Contexte : hausse du nombre de passages aux urgences

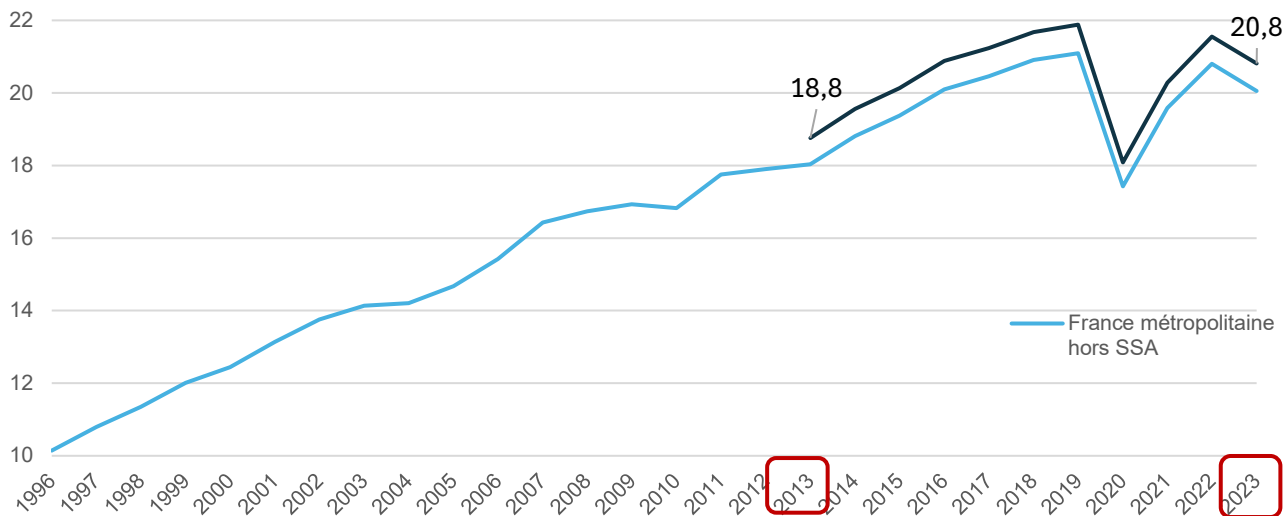
À l'exception de 2020

- **Enquêtes Urgences** – nombre de passages en 24 heures le 2<sup>e</sup> mardi de juin

**2023** : 58 500 passages / **2013** : 52 000 → **+ 13 % en 10 ans**

- **Évolution du nombre de passages annuels aux urgences depuis 1996 (SAE)**

En millions



**Note** > La modification du questionnaire relatif aux urgences et la référence aux articles définissant l'activité de soins autorisée à compter de l'enquête SAE 2000 introduisent une rupture de série entre 1999 et 2000.

**Champ** > France métropolitaine hors SSA de 1996 à 2023, France (incluant Saint-Martin et Saint-Barthélemy) y compris le SSA de 2013 à 2023 (données provisoires).

**Source** > DREES, SAE 1996-2023, traitements DREES.

## Avant la venue aux urgences

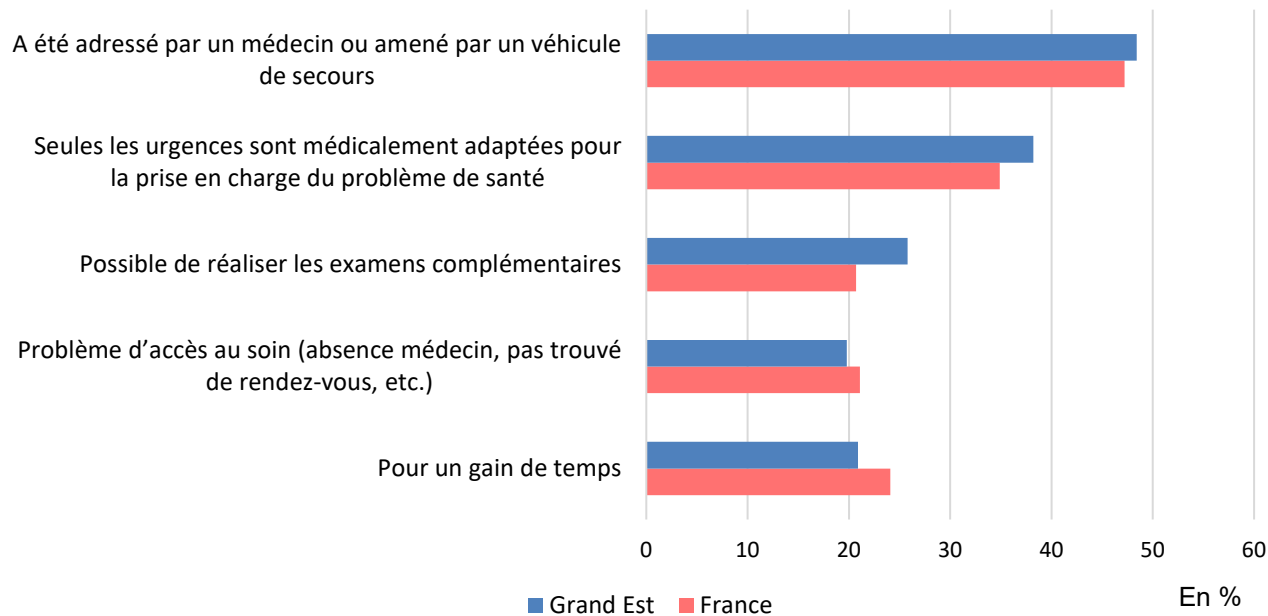
« Pourquoi êtes-vous venus aux urgences plutôt qu'ailleurs ? » <sup>1</sup>

- **Adressés ou amenés directement : 47% des patients**
  - Adressés par un médecin (yc. de régulation) 29 %
  - Amenés par un véhicule de secours 27 %
- **Pour la spécificité de prise en charge des urgences : 62 %**
  - Seules les urgences sont médicalement adaptées pour le problème de santé 35 %
- **Problèmes d'accès aux soins : 21 % vs 14 % en 2013**
  - Médecin traitant absent, impossibilité de trouver un rv médical

*1. Hors patients provenant d'un établissement ou ne pouvant pas répondre.*

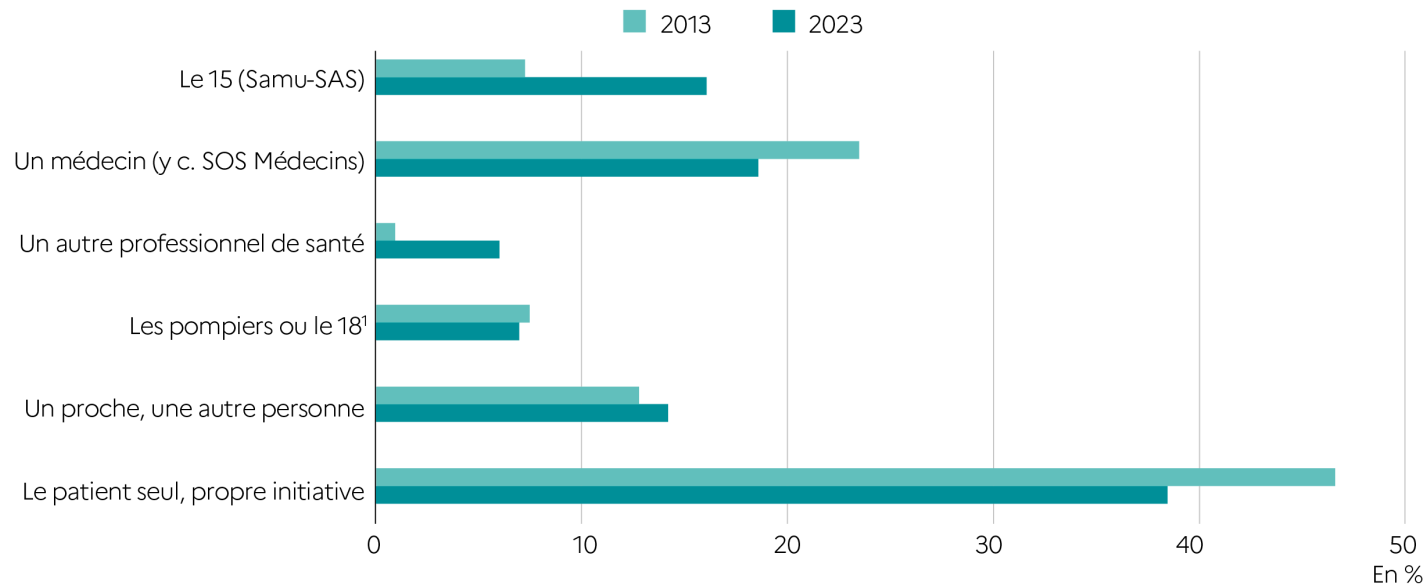
# « Pourquoi êtes-vous venus aux urgences plutôt qu'ailleurs ? »

Les résultats du Grand Est proches de ceux sur la France



Source : DREES, enquête Urgences 2023.

## Qui a conseillé au patient de venir aux urgences ?



1. En 2023, 84 % des patients déclarant avoir été conseillés par les pompiers ont été amenés par un véhicule des pompiers (qui a pu être envoyé par le 15).

**Lecture >** En 2023, 16 % des patients répondent que le 15 leur a conseillé de se rendre aux urgences, contre 7 % en 2013.

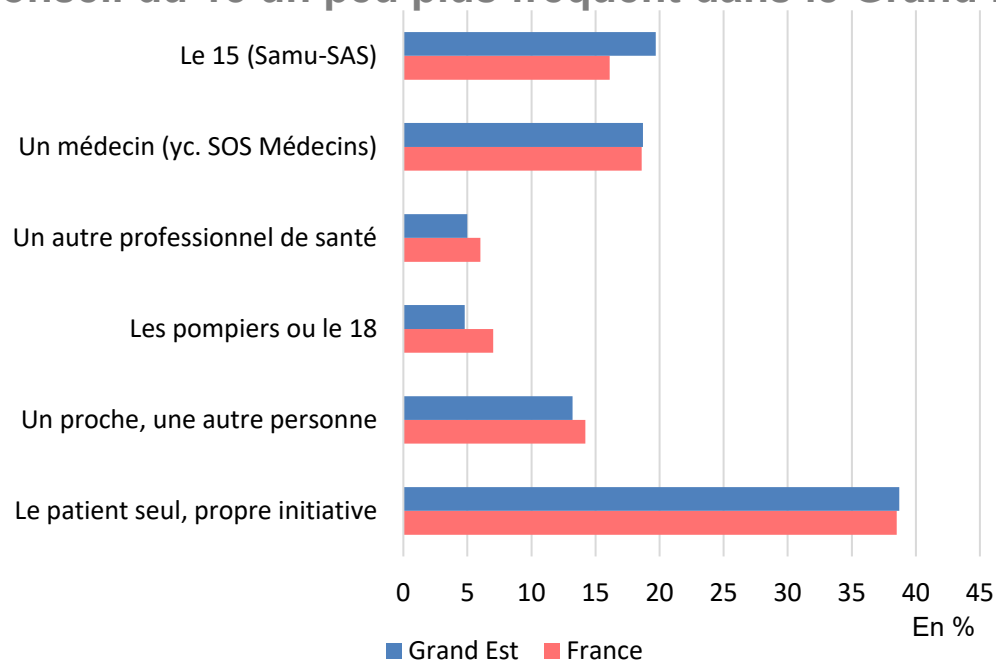
**Champ >** Patients passés dans une structure des urgences le 2<sup>e</sup> mardi de juin, hors patients provenant d'un établissement de santé ou médico-social, amenés par la police ou n'ayant pas pu ou voulu répondre. France, hors Mayotte.

**Source >** DREES, enquêtes Urgences 2013 et 2023.

> Études et Résultats n°1334 © DREES

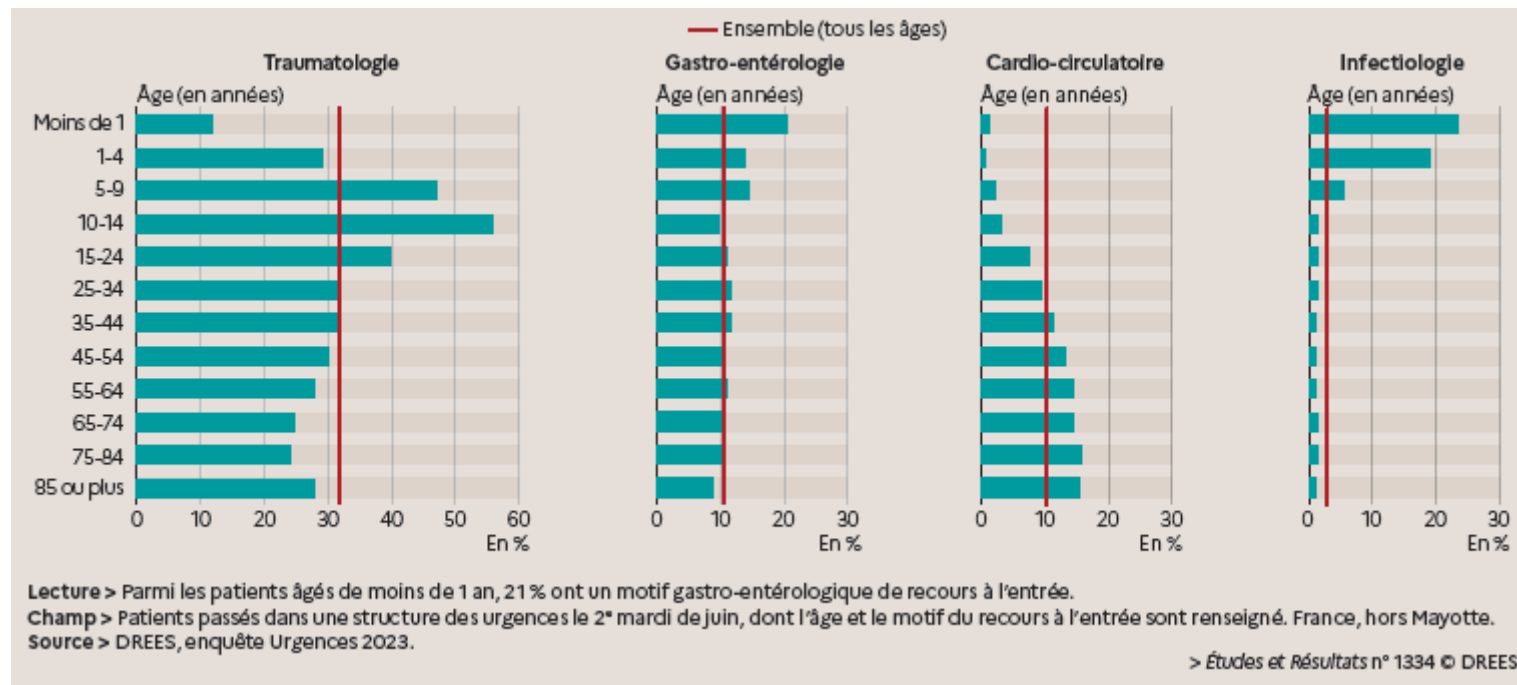
## Qui a conseillé au patient de venir aux urgences ?

Conseil du 15 un peu plus fréquent dans le Grand Est que France entière

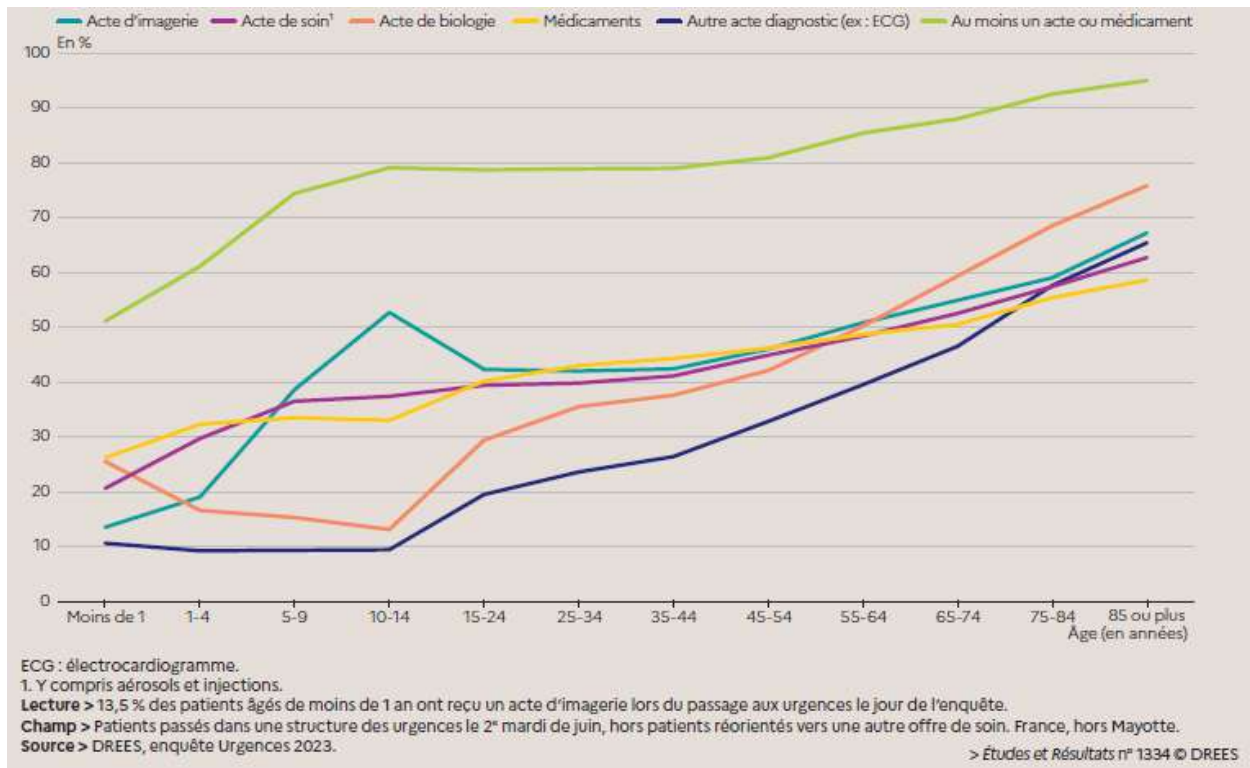


Source : DREES, enquête Urgences 2023.

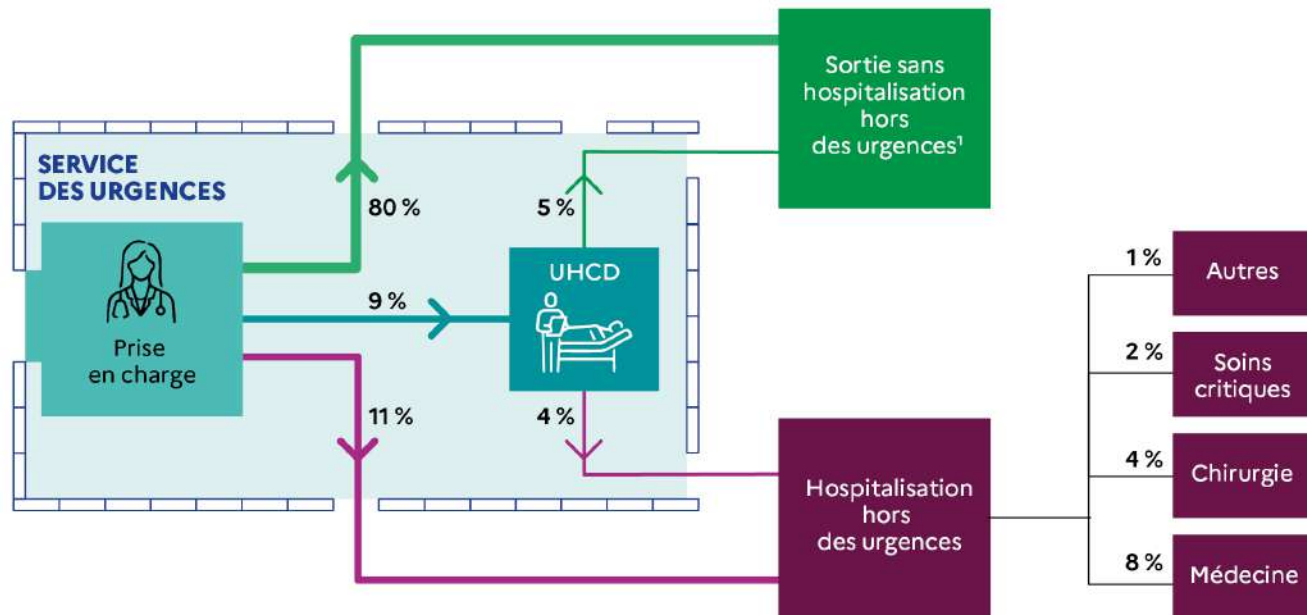
## Des motifs de recours à l'entrée aux urgences différents selon l'âge



## Prise en charge : examens et soins différent selon l'âge des patients



## L'issue de la prise en charge aux urgences



UHCD : unité d'hospitalisation de courte durée.

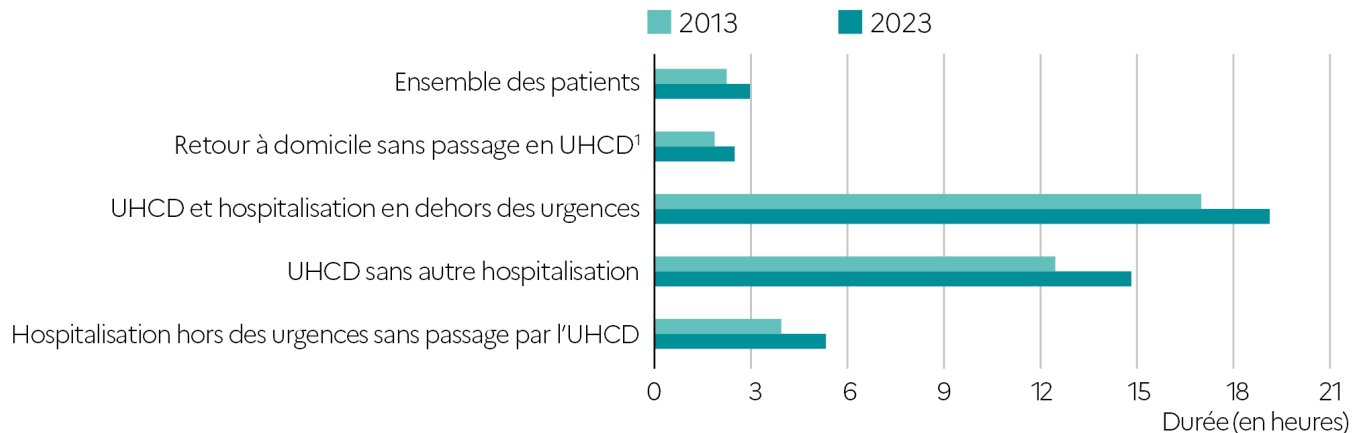
1. Retour à domicile, en Ehpad, réorientation vers une autre offre de soins, parti sans attendre, etc.

**Champ** > Patients passés dans une structure des urgences le 2<sup>e</sup> mardi de juin. France, hors Mayotte.

**Source** > DREES, enquête Urgences 2023.

## La durée de passage aux urgences a augmenté entre 2013 et 2023

Durée médiane entre l'enregistrement et la sortie des urgences selon le parcours des patients



UHCD : unité d'hospitalisation de courte durée.

1. Patients non hospitalisés, ni en UHCD ni en dehors du service des urgences.

**Lecture >** Entre le moment de l'enregistrement administratif et la sortie effective du service, la moitié des patients passent plus de 3 heures en 2023, contre 2 heures 15 en 2013 (UHCD comprise le cas échéant).

**Champ >** Patients passés dans une structure des urgences le 2<sup>e</sup> mardi de juin, hors patients réorientés vers une autre offre de soins. France, hors Mayotte.

**Source >** DREES, enquêtes Urgences 2013 et 2023.

> Études et Résultats n°1334 © DREES

## La durée de passage aux urgences dans le Grand Est

Proche de la moyenne nationale, des écarts infra-régionaux

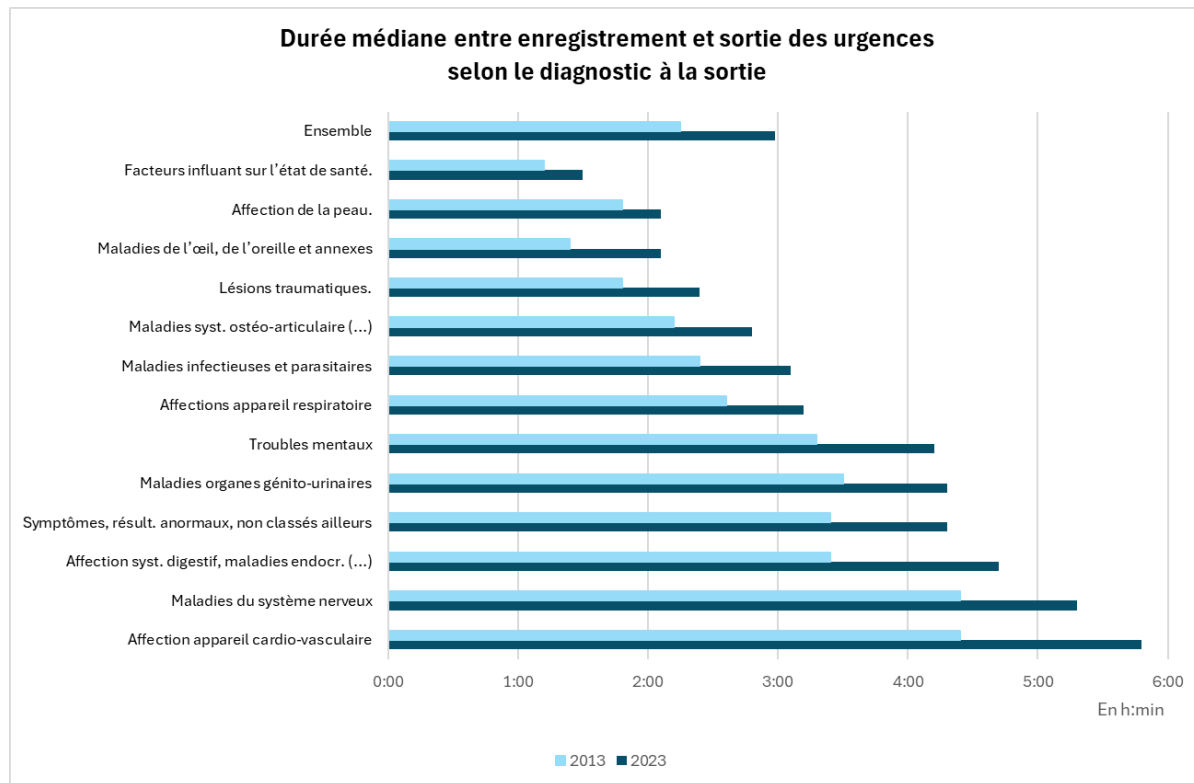
|                           | Médiane     | Moyenne     |
|---------------------------|-------------|-------------|
| <b>Grand Est, dont :</b>  | <b>3h00</b> | <b>5h24</b> |
| <i>Alsace</i>             | <i>3h18</i> | <i>5h48</i> |
| <i>Champagne-Ardennes</i> | <i>2h48</i> | <i>5h18</i> |
| <i>Lorraine</i>           | <i>3h00</i> | <i>5h12</i> |
| <b>France</b>             | <b>3h06</b> | <b>5h30</b> |

Source : DREES, enquête Urgences 2023.

## Des durées de passage variables aussi selon...

Durées entre enregistrement administratif et sortie effective des urgences

- **la taille du point d'accueil**
  - **Moins de 40 passages en 24h** : 2 heures (médiane)
  - **Plus de 120 passages en 24h** : 3 heures 50 (médiane)
- **l'âge**
  - **Plus de 8 heures aux urgences** : 15 % des patients
    - Parmi les enfants (moins de 15 ans) : 3 %
    - Parmi les personnes âgées (75 ans ou plus) : 36 %
- **le diagnostic à la sortie des urgences**
  - **Lésions traumatologiques** : 2 heures 25 (médiane ; 1h50 en 2013)
  - **Affections cardio-vasculaires** : 5 heures 50 (4h25 en 2013)



**Champ** > Patients passés dans une structure des urgences le 2<sup>e</sup> mardi de juin, hors patients réorientés vers une autre offre de soins. France, hors Mayotte.

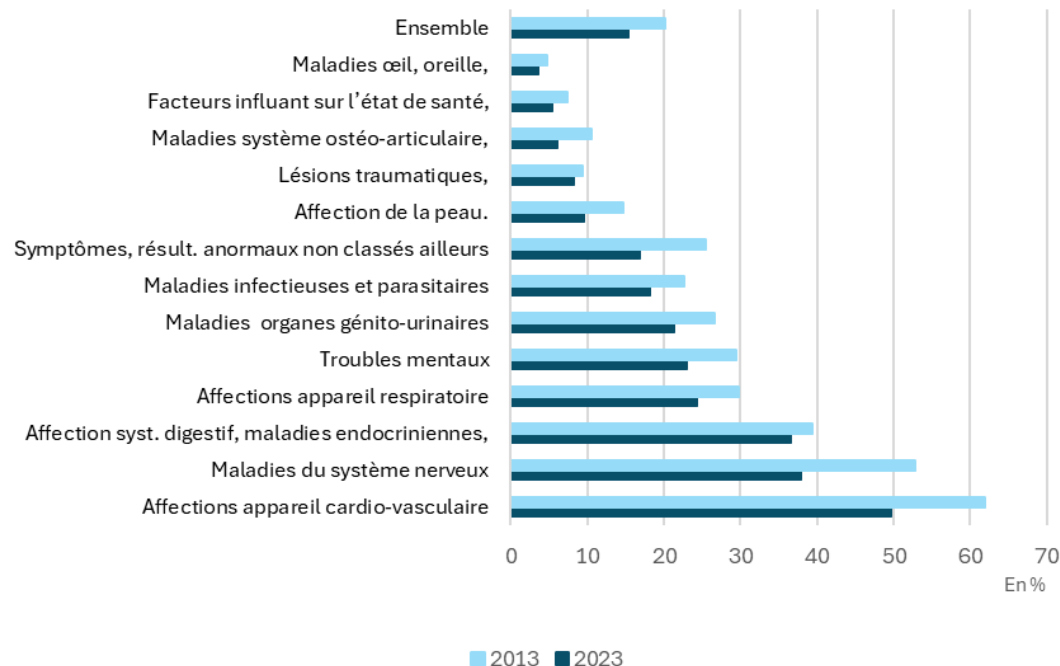
**Source** > DREES, enquêtes Urgences 2013 et 2023.

# Baisse des hospitalisations à la sortie des urgences

Hospitalisation dans un service en dehors des urgences (hors UHCD)

- **Patients des urgences hospitalisés à la sortie en 2023 : 15 % vs 20 % en 2013**
  - Baisse des hospitalisations à tout âge, pour tous les diagnostics, tout type d'établissement
- **Explications possibles :**
  - Modifications des pratiques médicales
  - Différence de l'état de santé des patients
  - Manque de lits (contexte : baisse du nombre de lits disponibles entre 2013 et 2023)

### Taux d'hospitalisation selon le diagnostic à la sortie des urgences (service autre que UHCD)



**Champ** > Patients passés dans une structure des urgences le 2<sup>e</sup> mardi de juin, hors patients réorientés vers une autre offre de soins. France, hors Mayotte.

**Source** > DREES, enquêtes Urgences 2013 et 2023.

# En savoir plus

# Études et données disponibles

## Premiers résultats des volets « Structure » et « Patients »

- **Publication présentant les 1<sup>er</sup> résultats du volet « Patient » de l'enquête**

Urgences : la moitié des patients y restent plus de 3 heures en 2023, 45 minutes de plus qu'en 2013

*Études et résultats, n° 1334, mars 2025, E. Demoly, T. Deroyon (DREES)*

- **Publication présentant les 1<sup>er</sup> résultats du volet « Structure » de l'enquête**

Urgences hospitalières en 2023 : quelles organisations pour la prise en charge des patients ?

*Études et résultats, n° 1305, juillet 2024, E. Demoly, W. Bara, D. Naouri, B. Boisguerin, C. Bianchi (DREES)*

- **Base de données exhaustive des réponses au questionnaire « Structure »**

Disponible sauf les données RH, en cours de traitements (incohérences, non-réponse) – Data.DREES

- **Tableaux régionaux du volet « Patient »** - Site Data.DREES enquête Urgences

<https://data.drees.solidarites-sante.gouv.fr/explore/dataset/507/l-enquete-nationale-sur-les-structures-des-urgences-hospitalieres/information/>

# Pour plus d'information sur l'enquête

Le site de l'enquête Urgences 2023

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/enquete-urgences-2023>



Disponibles :

- ✓ Questionnaire « Patient »
- ✓ Questionnaire « Structure »

# Sur les publications

S'abonner aux publications de la DREES

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/article/vous-souhaitez-recevoir-nos-publications>



(Cocher : « *Santé et Système de soin* » pour les sujets urgences notamment)

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/enquete-urgences-2023>

# Nous contacter

Pour toute question

**Équipe Urgences DREES**

[DREES-URGENCES@sante.gouv.fr](mailto:DREES-URGENCES@sante.gouv.fr)

[elvire.demoly@sante.gouv.fr](mailto:elvire.demoly@sante.gouv.fr)



Documents en ligne :

- ✓ FAQ générale
- ✓ Questionnaire « Patient »
- ✓ Questionnaire « Structure »
- ✓ Lettre avis aux patients
- ✓ ...

# ENQUÊTE URGENCES

mardi 13 juin 2023

Merci pour votre attention

