

JMUGE 2025

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



Tu te souviens de ce patient?

Prise en charge de l'erreur médicale

Jean-Baptiste BOUILLON-MINOIS • Clermont-Ferrand (63)

REIMS
13 & 14 MAI
2025

CONFLITS D'INTÉRÊTS

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	18 mars 2015	Autre	20€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	24 mars 2015	Autre	19€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	22 avril 2015	Autre	19€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	12 octobre 2017	Autre	40€
PFIZER SAS	avantage	12 décembre 2017	Autre	35€
ASTRAZENECA	convention	6 mai 2019	Hospitalité	57€

Internat

Jean-Baptiste BOUILLON Clermont-Ferrand (63)

CONFLITS D'INTÉRÊTS

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	18 mars 2015	Autre	20€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	24 mars 2015	Autre	19€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	22 avril 2015	Autre	19€
SANOFI AVENTIS FRANCE	avantage	12 octobre 2017	Autre	40€
PFIZER SAS	avantage	12 décembre 2017	Autre	35€
ASTRAZENECA	convention	6 mai 2019	Hospitalité	57€

Internat

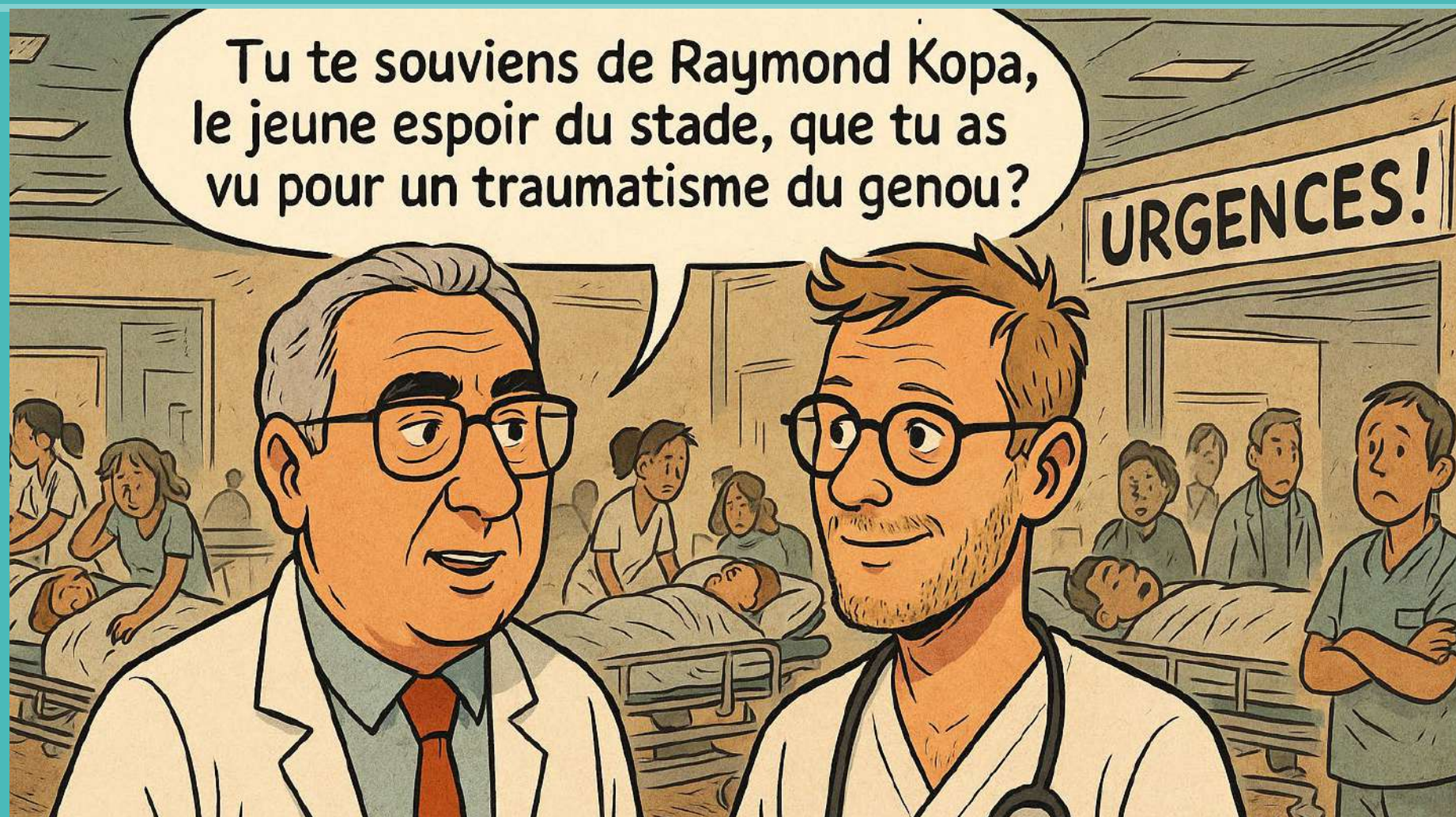
Jean-Baptiste BOUILLON Clermont-Ferrand (63)

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

ERRORS OF DIAGNOSIS. GENERAL PRACTITIONERS.

ERRORS OF DIAGNOSIS.

BY JONATHAN TOOGOOD, ESQ.

SENIOR SURGEON TO THE BRIDGEWATER INFIRMARY.

TO THE EDITORS OF THE PROVINCIAL MEDICAL AND SURGICAL JOURNAL.

GENTLEMEN,—The publication of the late unfortunate case in which Mr. Liston mistook an aneurysm for abscess, recalls to my recollection one which was admitted into St. Bartholomew's Hospital, in the year 1806, whilst I was house-surgeon to that institution. This patient had a considerable swelling of slow growth immediately above the clavicle; the skin was much distended and inflamed. It was carefully examined by the



late Sir Charles Blicke, than whom no man had better tact or greater experience, and other able surgeons, who supposed it to be a scrofulous abscess, and it was determined to evacuate the contents in the usual way. On opening it, to the astonishment of all present, nothing but air escaped, the swelling instantly collapsed, and for some time afterwards the current of air in expiration was sufficient to extinguish a candle. The patient died some weeks after, when dissection discovered a crumbling caries of the first rib, with tubercles and vomicae of the lungs.

“Humanum est errare.”

I remain yours obediently,

JONATHAN TOOGOOD.

Bridgewater Nov. 18, 1841.

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



James REASON

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



James REASON

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

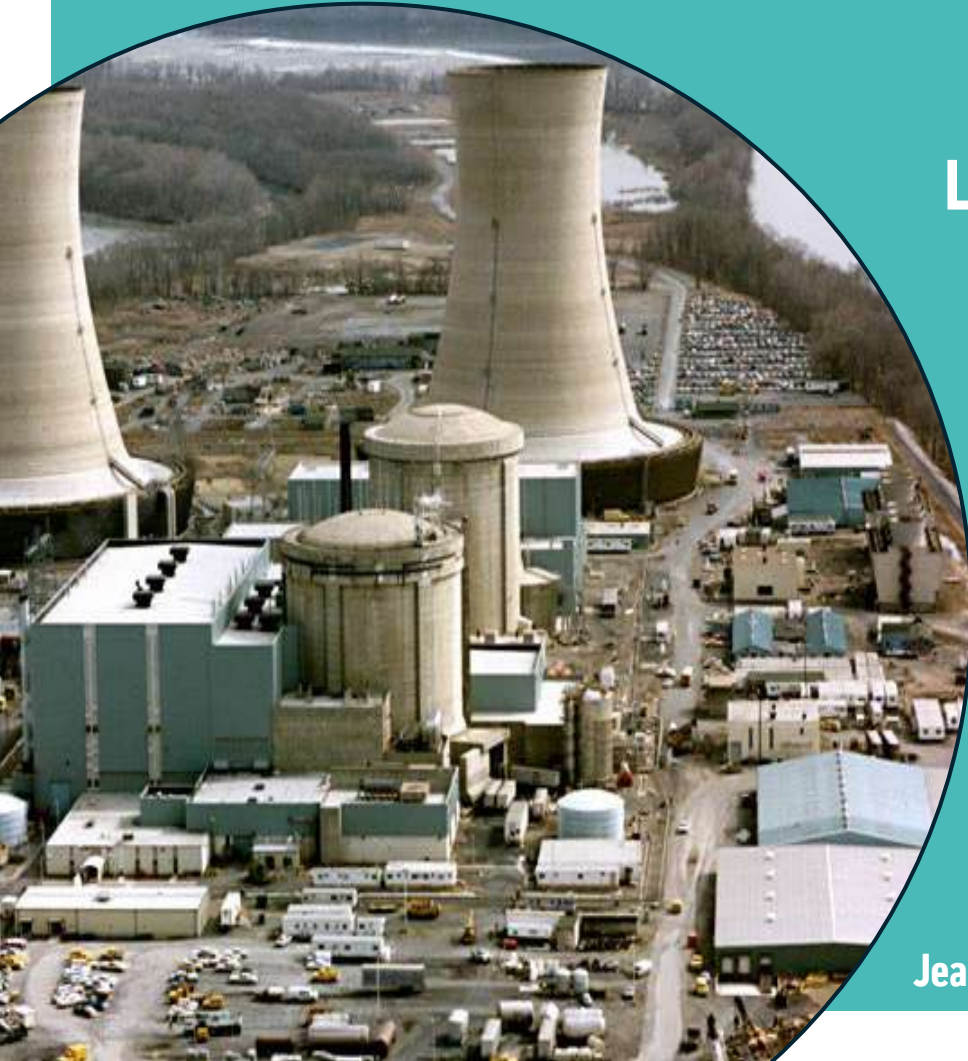
Reason et al. 1982

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

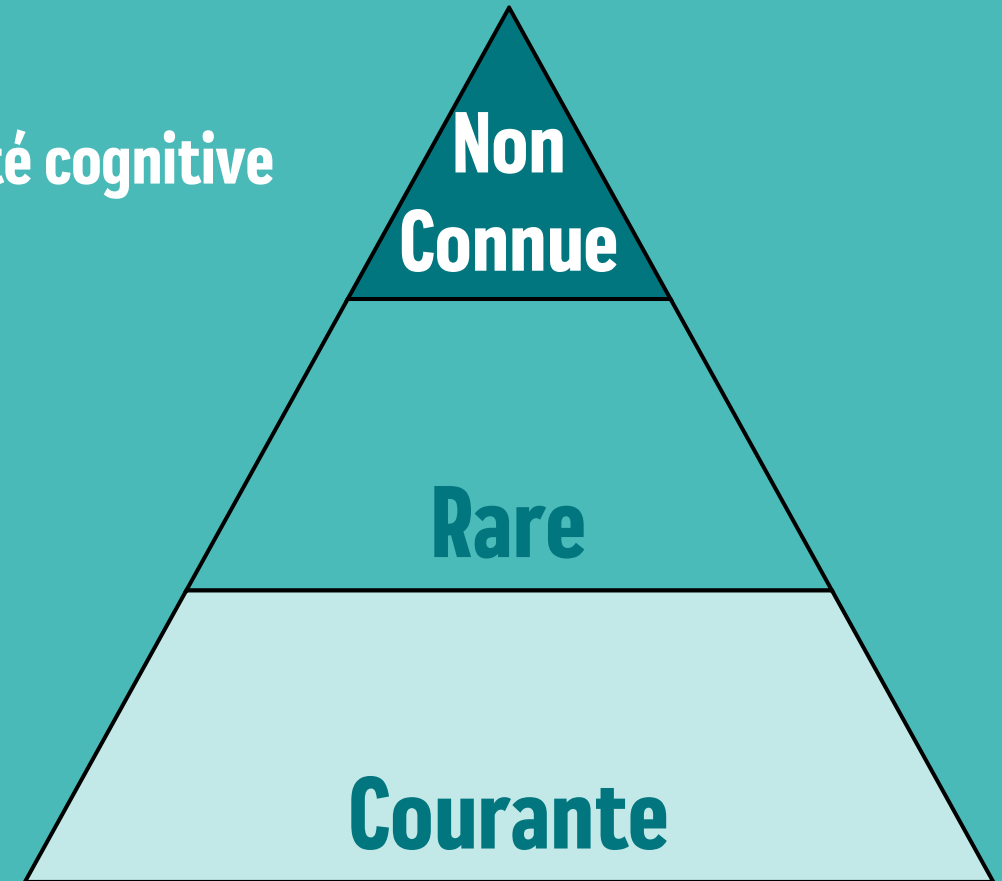
8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Les niveaux d'activité cognitive



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

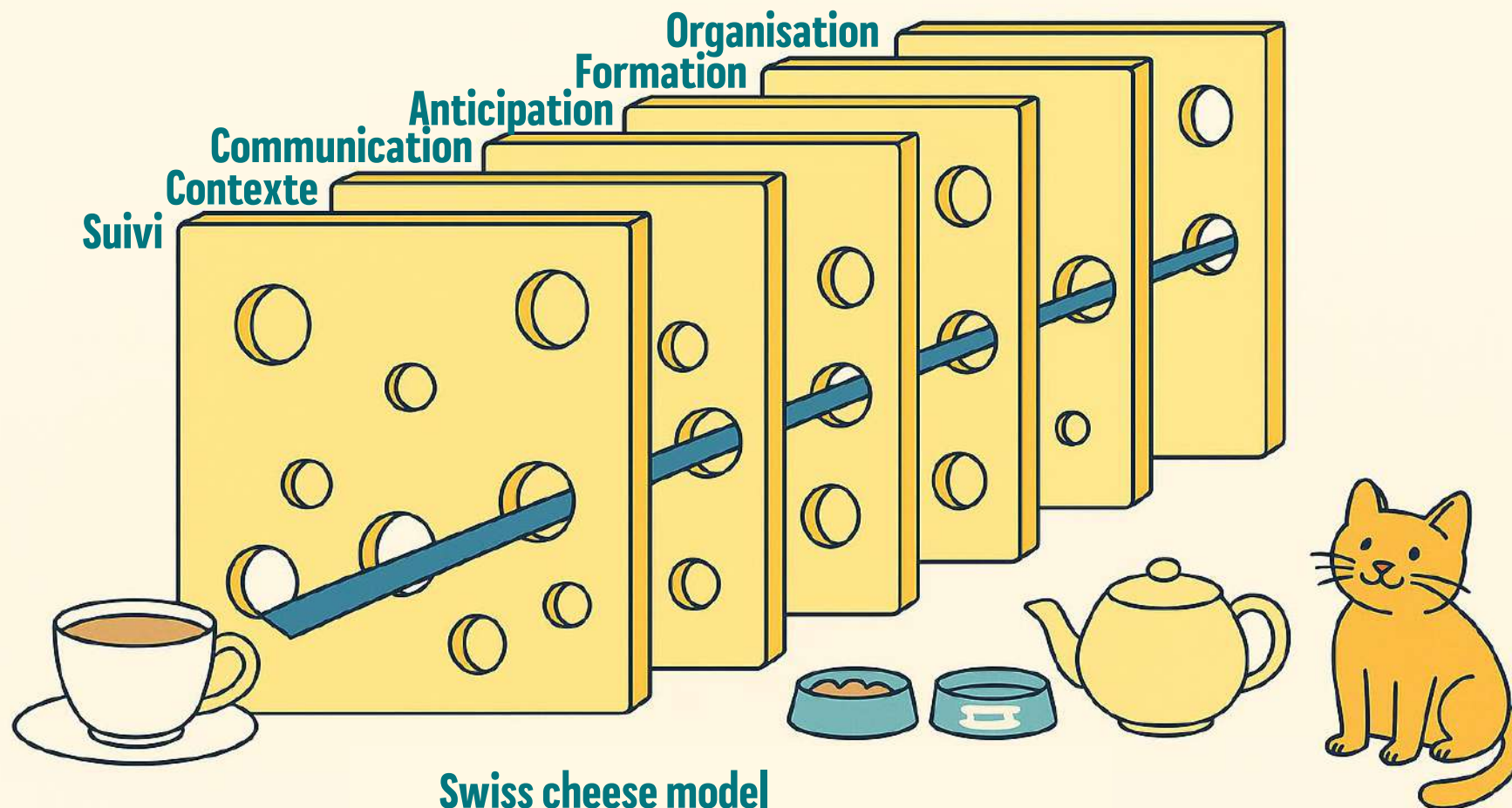
Rasmussen et al. 1983

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Swiss cheese model

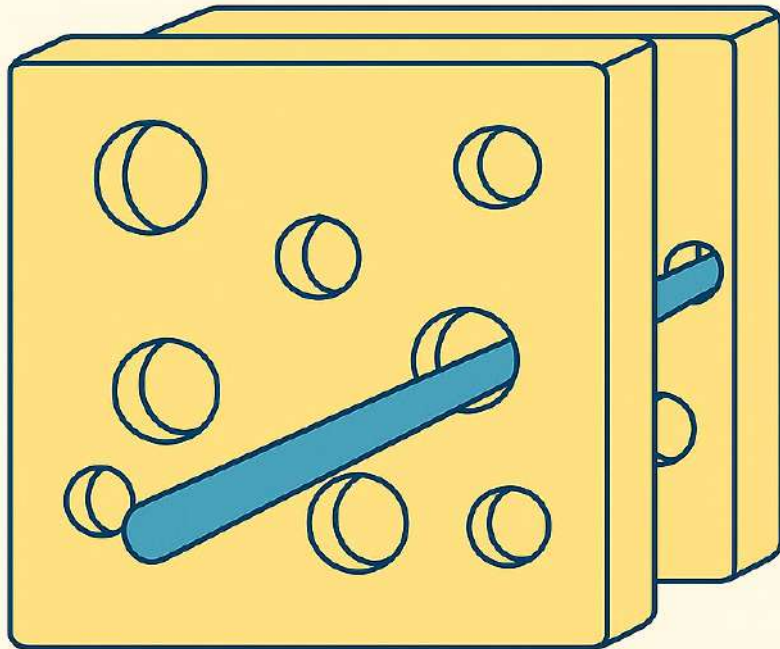
Reason et al. 1990

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

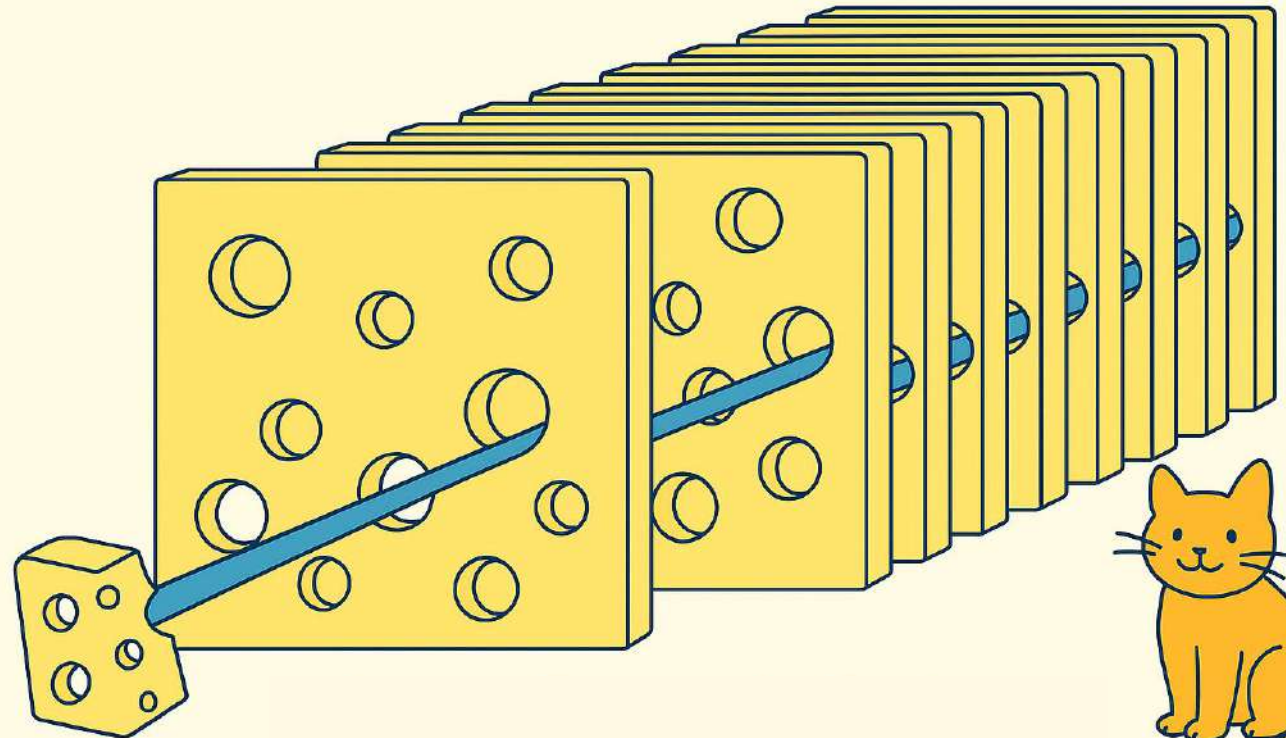
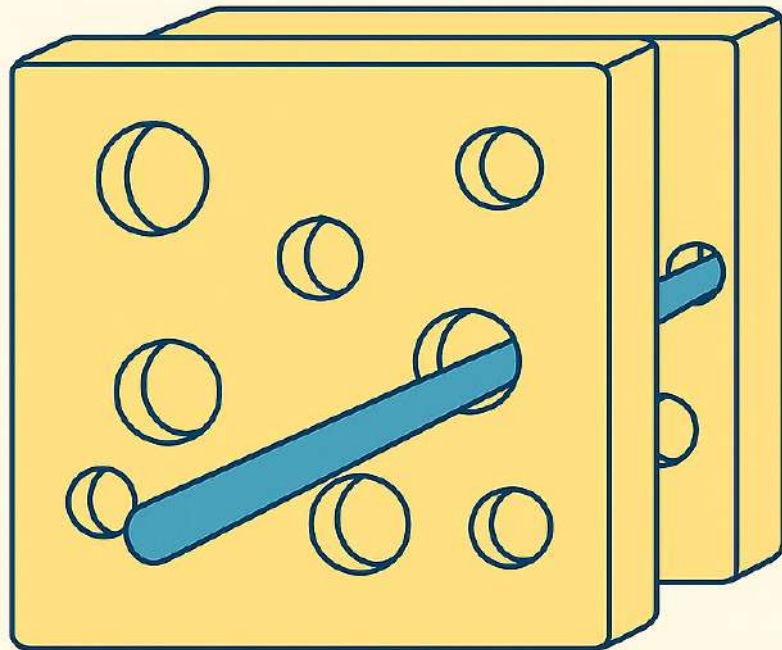


L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8ÈMES JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

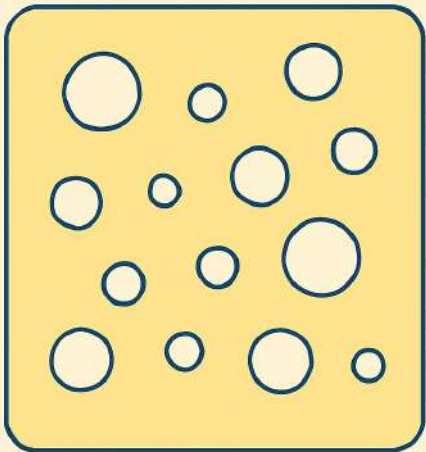
Nombre d'intervenants élevé

Système opaque et complexe

Absence d'organisation

Absence d'anticipation des erreurs

Agent à niveau hiérarchique élevé



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

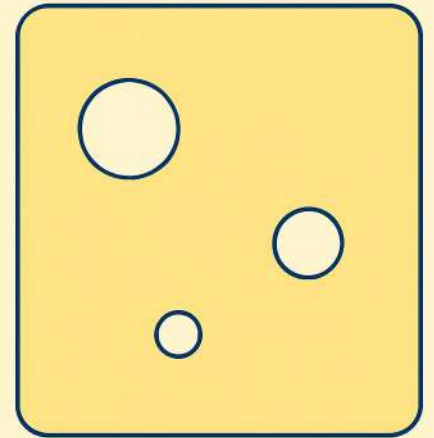
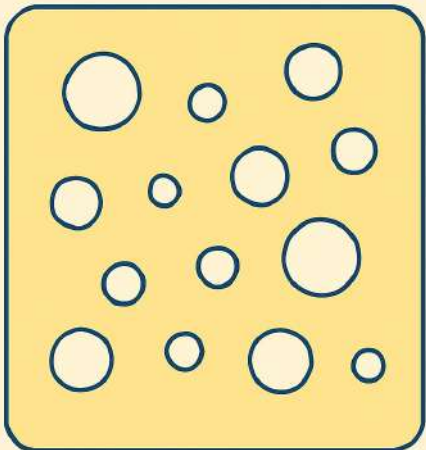
Nombre d'intervenants élevé

Système opaque et complexe

Absence d'organisation

Absence d'anticipation des erreurs

Agent à niveau hiérarchique élevé



Nombre d'intervenants faible

Système transparent

Organisation connue de tous

Politique de gestion des erreurs

Agent à niveau hiérarchique faible

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

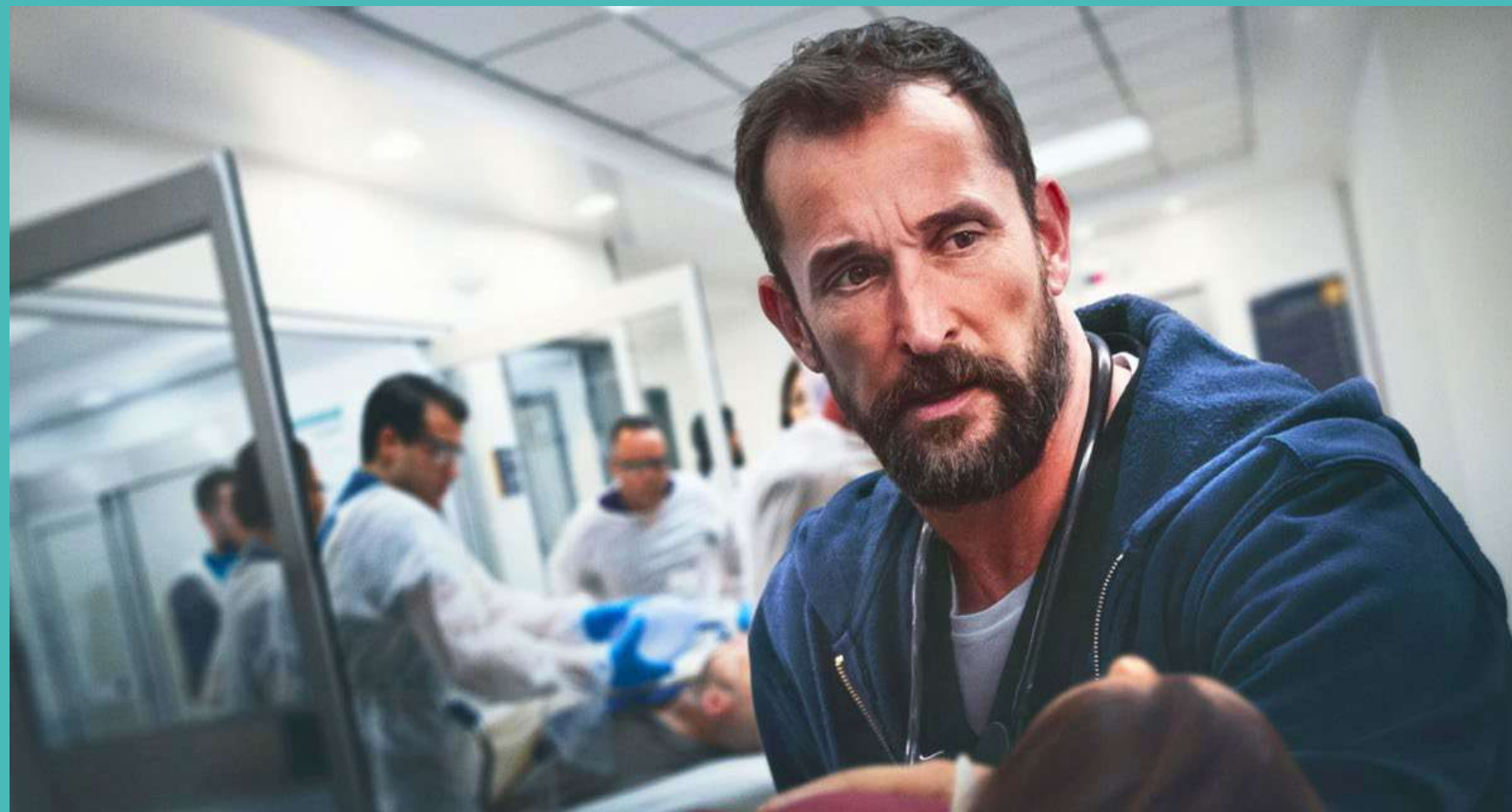
Reason et al. 1993

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8ÈMES JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Laboratoire naturel

Accès aux informations limitée

Prise de décision immédiate

Aucune justification

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

The Pitt, Max, 2024

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

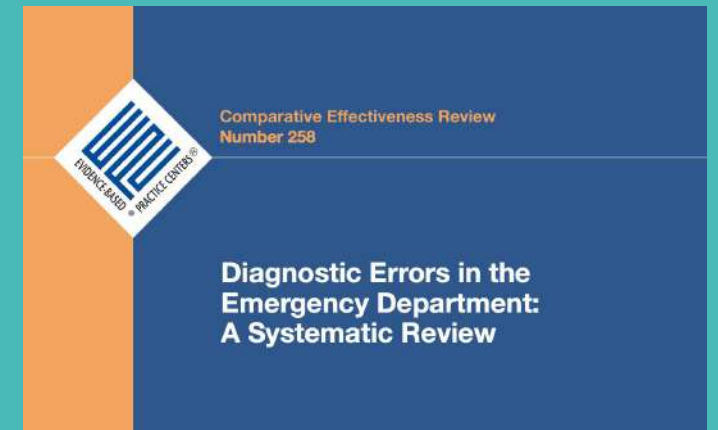
8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



5.7%

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Effets indésirables 1/50



Handicap permanent-décès
(1/350)

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Médecine générale



Médecine d'Urgence



Médecine hospitalière



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



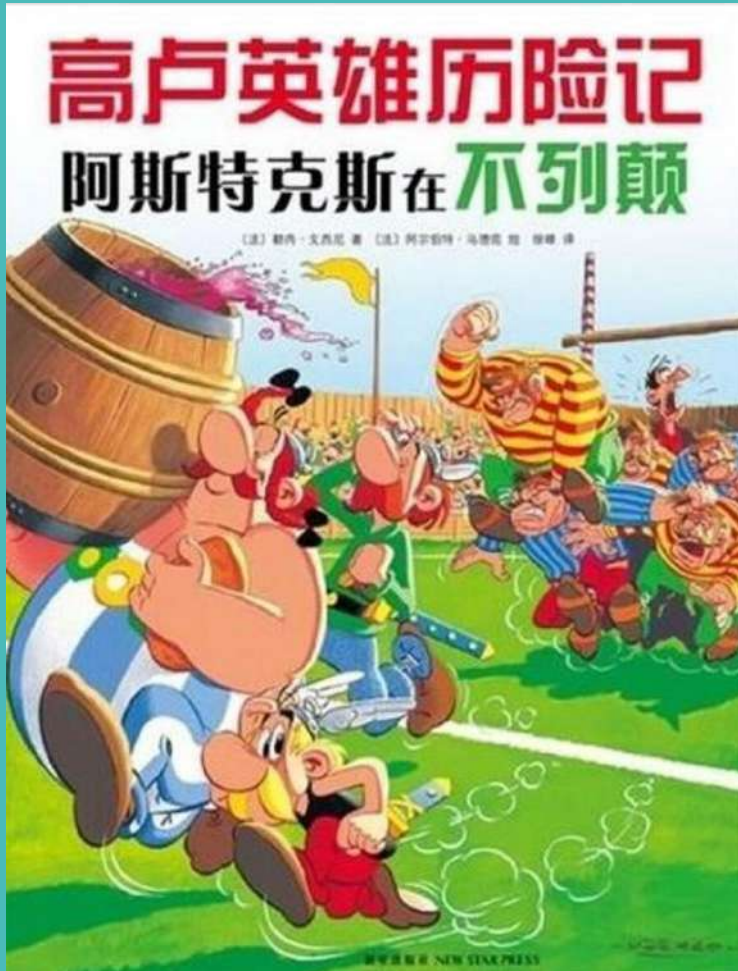
Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



Communication au patient

Reformulation par le patient



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

Eli et al. 2022

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Communication inter-soignants



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Communication inter-soignants



Cross-checking 3 fois par jour 10'

1 680 patients

**1 événement indésirable évité tous les
24 patients**

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Organisation d'une culture d'étude de l'erreur



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



Trask et al. 1913 ; Certification HAS

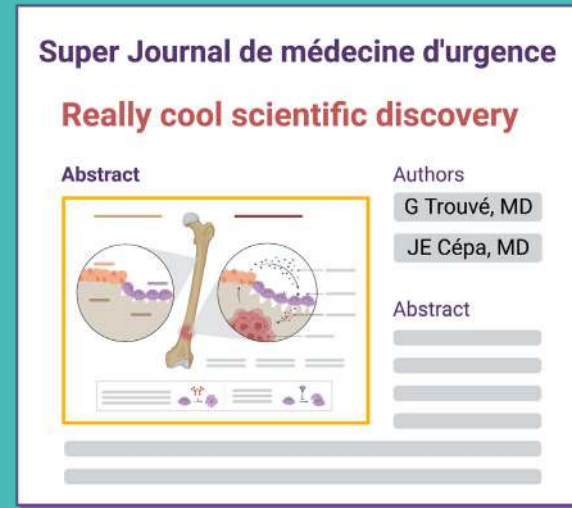
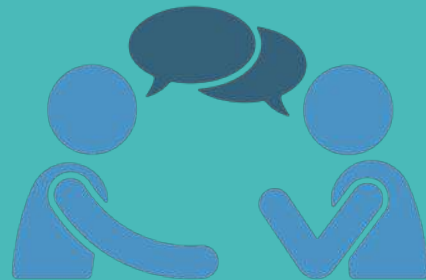
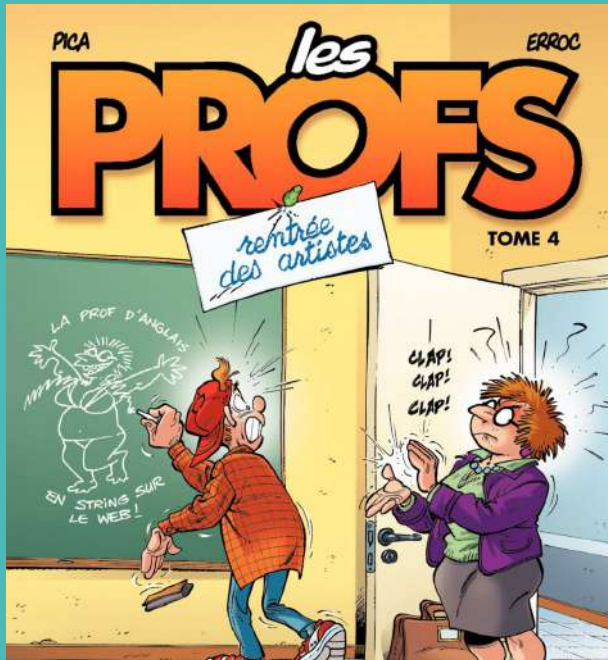
L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025

Organiser une formation médicale continue



Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST

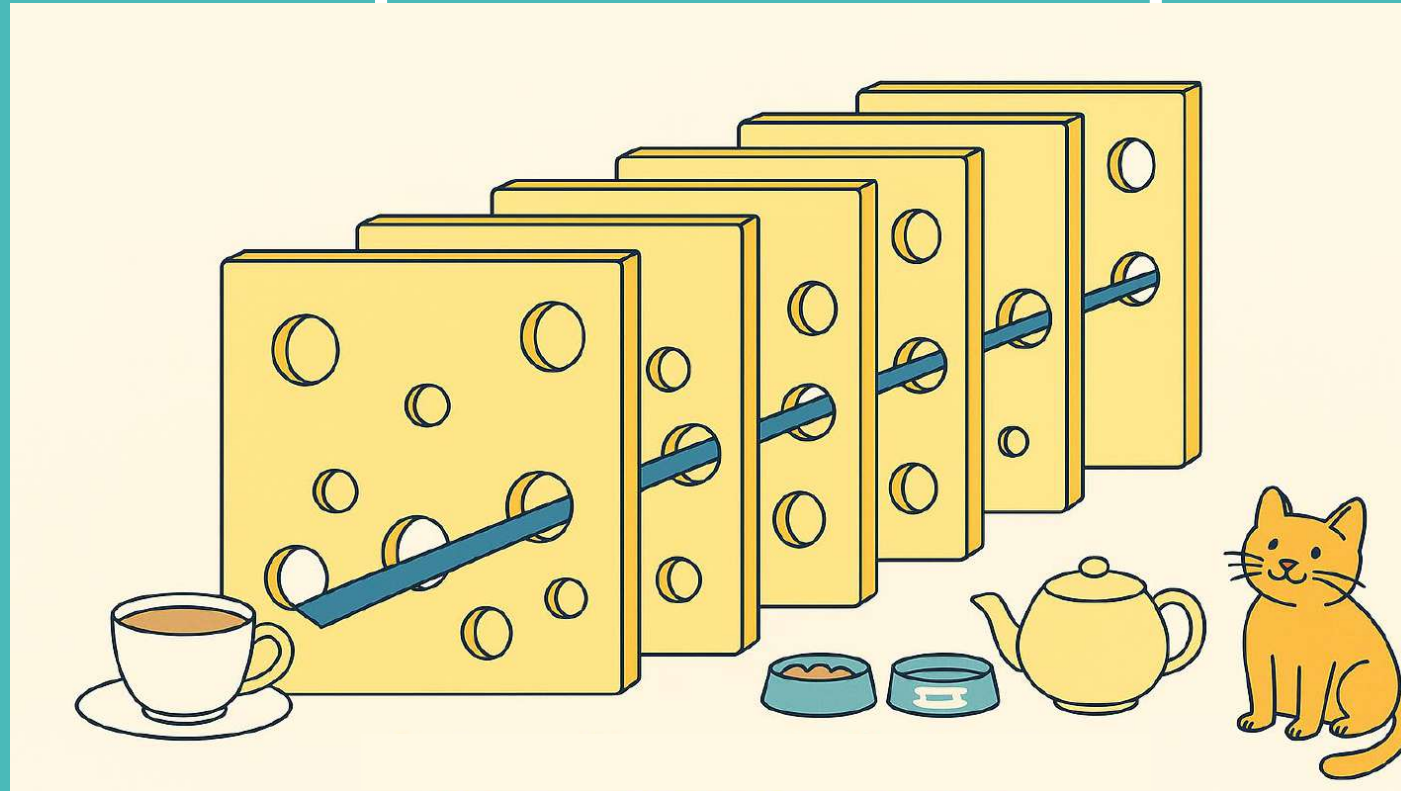


REIMS
13 & 14 MAI
2025

Repérer les situations à risque

Reconsultation
précoce

Erreur de
laboratoire



Identitovigilance

Problèmes
relationnels avec
les collègues

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8ÈMES JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST

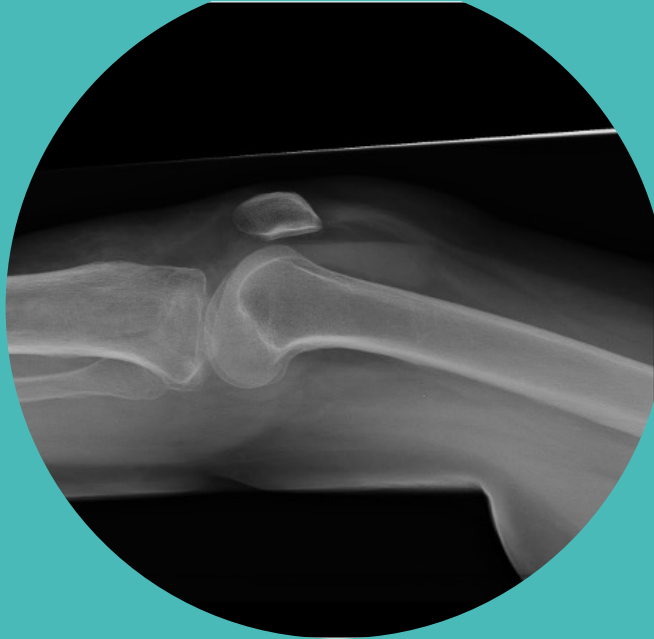


REIMS
13 & 14 MAI
2025

Repérer les pathologies à risque



Douleur abdominale



Traumatologie genou et coude



Vertiges

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)

Gunderson et al. 2020

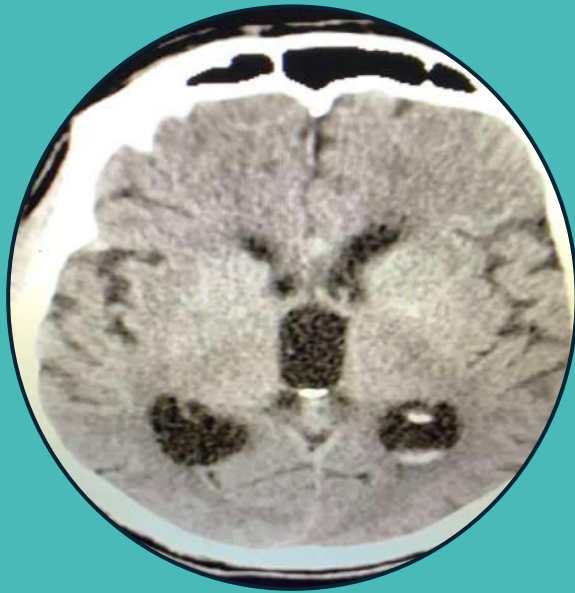
L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST

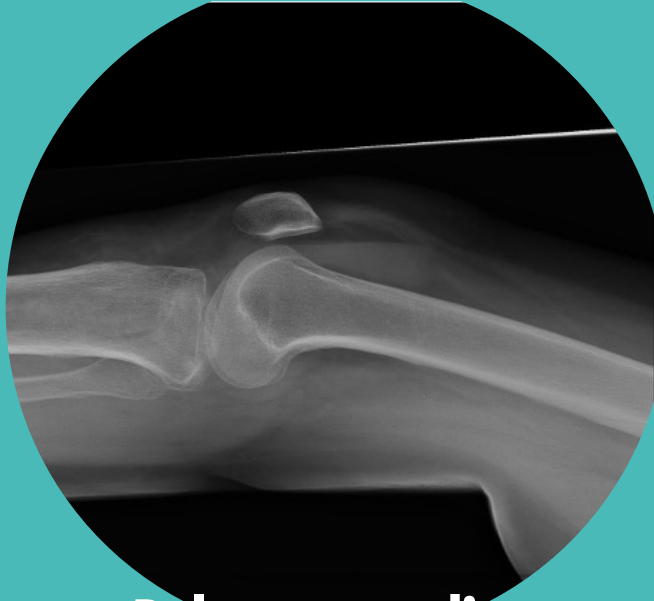


REIMS
13 & 14 MAI
2025

Organiser un suivi post-urgences



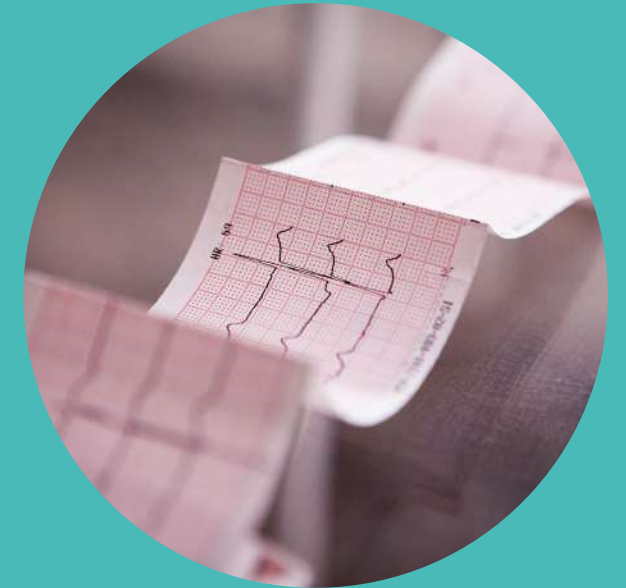
Neurologie - AIT



Relecture radio

Orthopédie – Médecine du sport

Jean-Baptiste BOUILLON • Clermont-Ferrand (63)



Cardiologie

Tabit et al. 2017

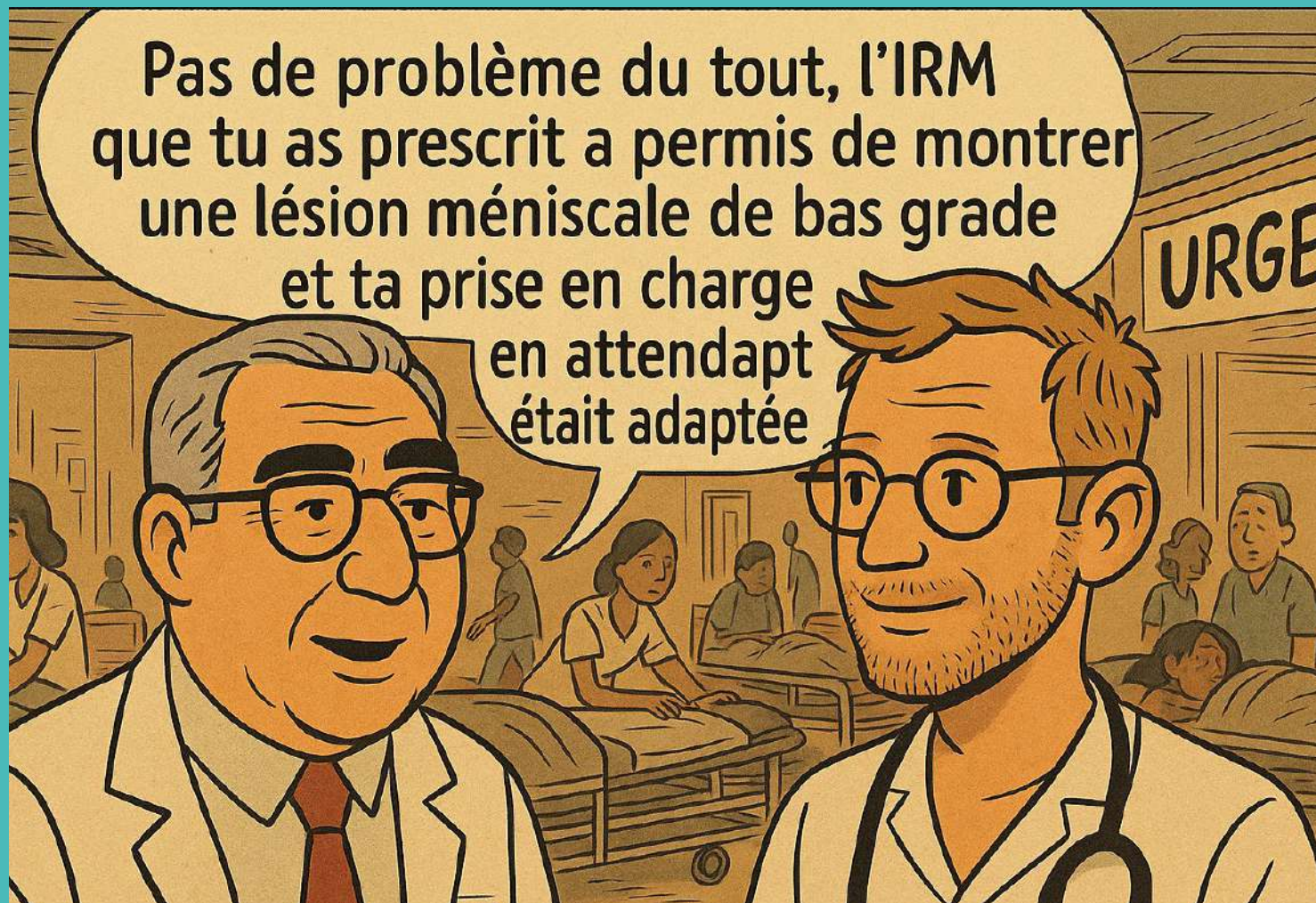
Bouillon-Minois et al. 2020

L'ERREUR DIAGNOSTIQUE

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



REIMS
13 & 14 MAI
2025



JMUGE 2025

8^{ÈMES} JOURNÉES DE
**MÉDECINE
D'URGENCE**
DU GRAND EST



Tu te souviens de ce patient?

Prise en charge de l'erreur médicale



Jean-Baptiste BOUILLON-MINOIS • Clermont-Ferrand (63)

REIMS
13 & 14 MAI
2025